

CASO DE ÉXITO DE TGM-TOLDOS GÓMEZ

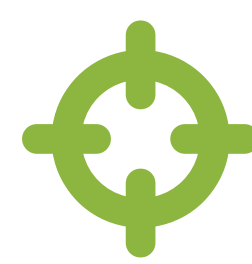
agosto 23, 2021



Reducción de costes comerciales con RPA (Automatización Robótica de Procesos) . Departamento Comercial del fabricante de sistemas de protección solar, confección de textiles técnicos e impresión digital.

Desafío de negocio

El Departamento Comercial de TGM-Toldos Gómez realiza una media de **300 presupuestos al mes**. El proceso de elaboración del presupuesto termina con el envío del mismo, más la ficha técnica de los componentes técnicos, al cliente. Este envío implica: recopilar y pasar a pdf el presupuesto, preparar el texto de envío, incluir el link al presupuesto mas los pdfs de las fichas técnicas, y enviarlo con copia al comercial. **Este proceso de envíos es repetitivo, propenso a errores y de muy poco valor añadido para el Departamento Comercial.**



Transformación

Automatización autónoma del proceso con RPA. El **robot de software** comprueba, 2 veces al día en el CRM de Ventas, si hay presupuestos listos para enviar por email. Si los hay, prepara el pdf del presupuesto, lo carga en la web de clientes, configura el texto del envío (se preparó un texto estándar parametrizable) con los links al presupuesto y los pdf con las fichas técnicas para terminar realizando el envío por email.

Resultados

TGM-Toldos Gómez ha conseguido reducir el ciclo de proceso de cada envío de presupuesto de 4 minutos (proceso manual) - a 0 minutos - (proceso robotizado autónomo), **ahorrando 235 horas al año y liberando al Departamento Comercial para impulsar la acción comercial.** Además se han eliminado completamente los errores así como la impresión de papel (emails, presupuestos, etc) en todo el proceso, lo que ayuda a su Plan de Sostenibilidad.

Beneficios

- 1 Reducción del ciclo de proceso de 3 a 1 minuto para cada expedición.
- 2 Tecnología no invasiva.
- 3 Escalable. El mismo robot puede ejecutar otros procesos robotizados.
- 4 Precisa. Eliminación 100% de los errores en el proceso.

Recursos



Ver Vídeo



Descargar pdf

Testimonios

Testimonios

Nuestros clientes opinan...

"RPA nos ha permitido agilizar el envío por email de presupuestos a los clientes, liberando recursos en el Departamento Comercial que pueden dedicar mas tiempo al seguimiento de las oportunidades. "

Esteban Raposo Gómez | Director General de TMG-Toldos Gómez

Tecnologías para la Industria 4.0

Te puede interesar...

Noticias de un mundo Sostenible y Digital

Conéctate a nuestro OBSERVATORIO para estar al día de todas nuestras novedades.

Nombre y apellidos

Email

Antes de firmar la solicitud, debe leer la información básica sobre protección de datos. He leído y acepto la Política de Privacidad y Protección de Datos, por lo que presto mi conformidad a su tratamiento según las finalidades y servicios que refleja.

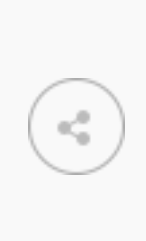
Registrarme

EMAIL ADDRESS

Subscribe



+ VER MÁS



Search...

Localiza nuestras oficinas y contacta con nosotros.

- SOLUCIONES SICASOFT
- INDUSTRIA 4.0 SOLUCIONES DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL PARA LA INDUSTRIA
- RPA AUTOMATIZACIÓN ROBÓTICA DE PROCESOS
- SOSTENIBILIDAD CON SOLUCIONES COMPROMETIDAS
- TECNOLOGÍA Y METODOLOGÍA PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL
- NOSOTROS
- CONTACTO
- POLÍTICA DE PRIVACIDAD



Aceptar