

# Reducción de costes comerciales con RPA

(Automatización Robótica de Procesos)

Caso de éxito

## Cliente

Idilia Foods es un grupo alimentario español especializado en productos de cacao de alta calidad, para el desayuno y la merienda de toda la familia, con sus marcas ColaCao, Nocilla, Paladín y Mesura.



## Desafío de negocio

El equipo de gestión de clientes recibe más de 360 comunicaciones de clientes al mes con cargos sobre productos suministrados. Su gestión, desde la recepción a través de la plataforma EDIwin, y su registro en SAP o Nice Start (herramienta de gestión de clientes), según sean cargos por diferencia de precios/ calidad o cargos por acuerdo comercial, es un proceso repetitivo, propenso a errores y de bajo valor añadido

Ahorrar más de 350 horas de trabajo automatizando el proceso con RPA.

*“Hemos conseguido hacer más eficiente y competitivo el departamento SAC, liberando al equipo de trabajo de una tarea repetitiva y escaso valor, para dedicar ese tiempo a acciones que aportan más valor a nuestros clientes.”*

Bernardo Monclús | CFO en Idilia Foods

## Resultados



- ✓ Ahorro de 384 horas anuales.
- ✓ Motorización del 100% de los cargos procesados por el robot.
- ✓ Eliminación del 100% de errores durante tramitación manual.
- ✓ Eliminación del 100% de impresiones de pedidos.
- ✓ Liberación de horas de trabajo de equipo para otros procesos de valor añadido de la compañía.
- ✓ Despreocupación de la tarea de comprobación periódica de nuevos cargos en EDIwin.

# Transformación



Automatización con RPA. El robot de software comprueba, una vez al día, si ha entrado algún cargo de grandes superficies a través de la plataforma EDIwin. Se descargan las no procesadas y el robot procede a identificar si se trata de una diferencia de factura, se introduce en SAP, o un acuerdo comercial, se introduce en Nice Start. Posteriormente, registra la actividad en un Excel con indicadores de eficiencia.



## Beneficios



### Agiliza la gestión

Reduciendo tiempos de procesado

### Tecnología no invasiva

Integrada con tus soluciones.

### Escalable

El mismo robot puede ejecutar otros procesos robotizados.

### Precisa

Eliminación 100% de los errores en el proceso.

Identificamos tus procesos robotizables evaluando económicamente su viabilidad.



Líderes en Transformación Sostenible y Digital  
[www.sicasoft.com](http://www.sicasoft.com) in

¡Contacta con nosotros sin compromiso!

Jose Luís Madrid García  
CEO SICASOFT

✉ [josemadrid@sicasoft.com](mailto:josemadrid@sicasoft.com)  
☎ +34 672 139 360